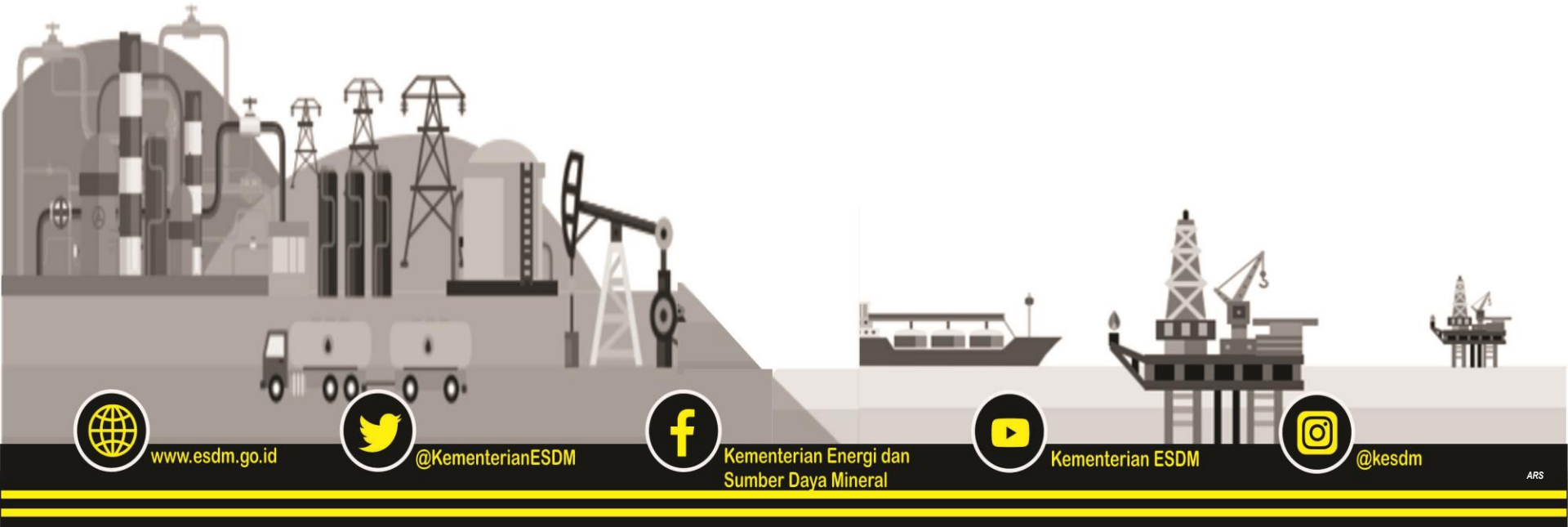
KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL

DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI

DIREKTORAT PEMBINAAN PROGRAM MINYAK DAN GAS BUMI

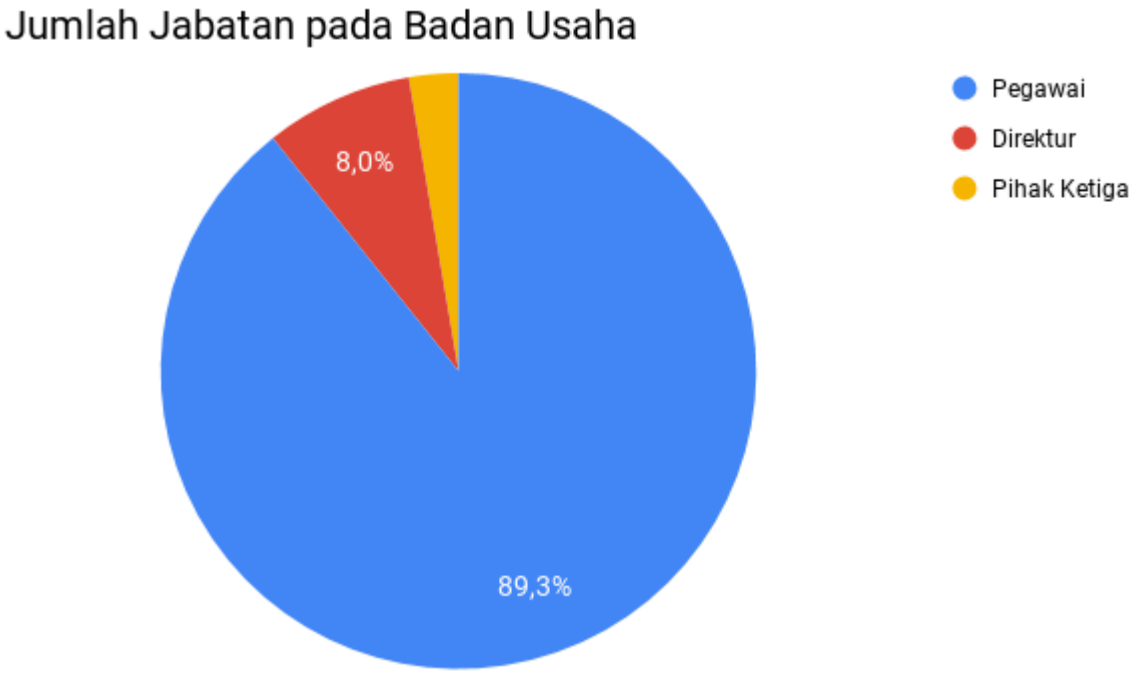
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Jakarta, 15 Mei 2019

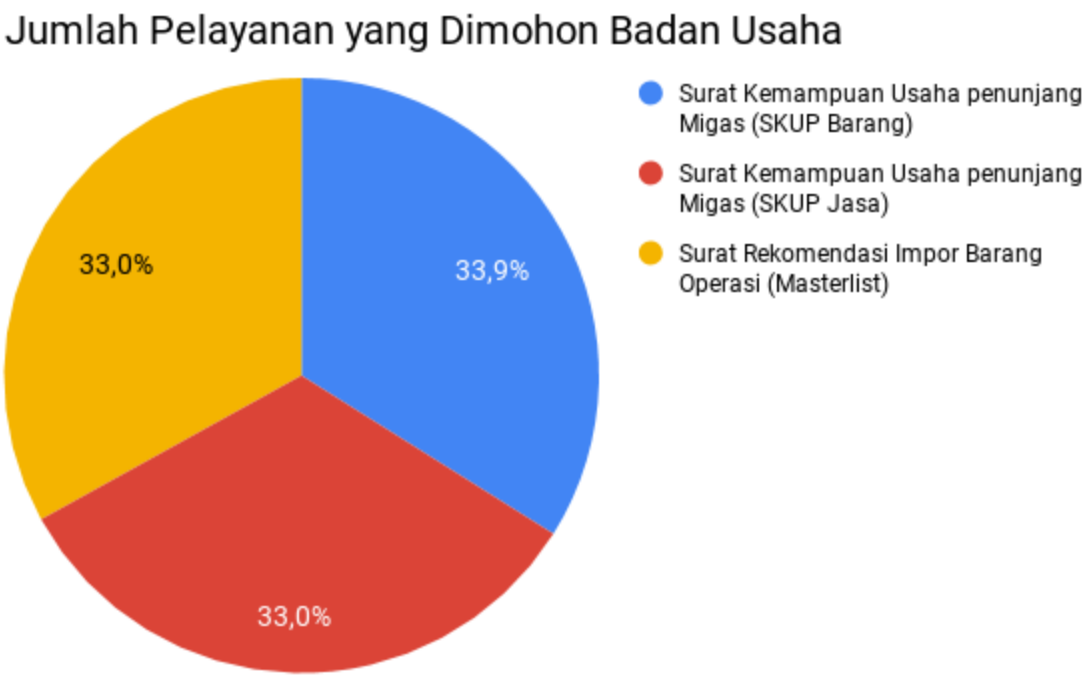


RESPONDEN

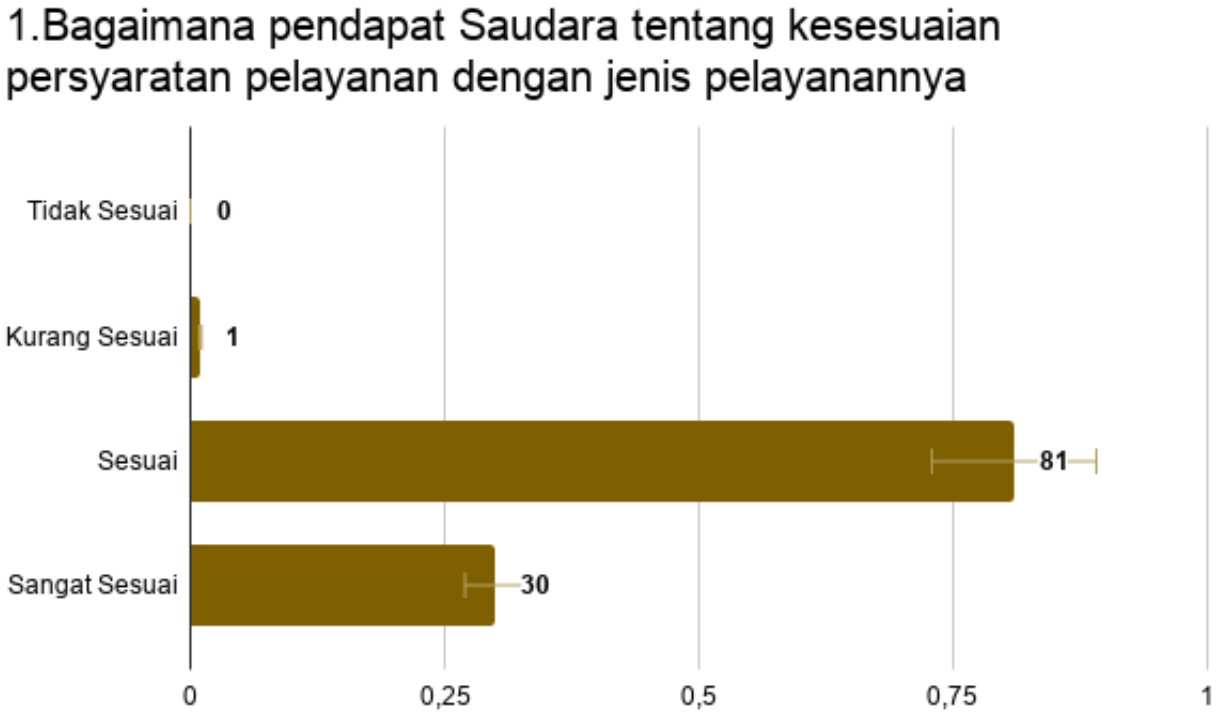
Jumlah Responden yang memberi tanggapan atas survey terdiri dari **112 Badan Usaha** dengan komposisi jabatan responden :



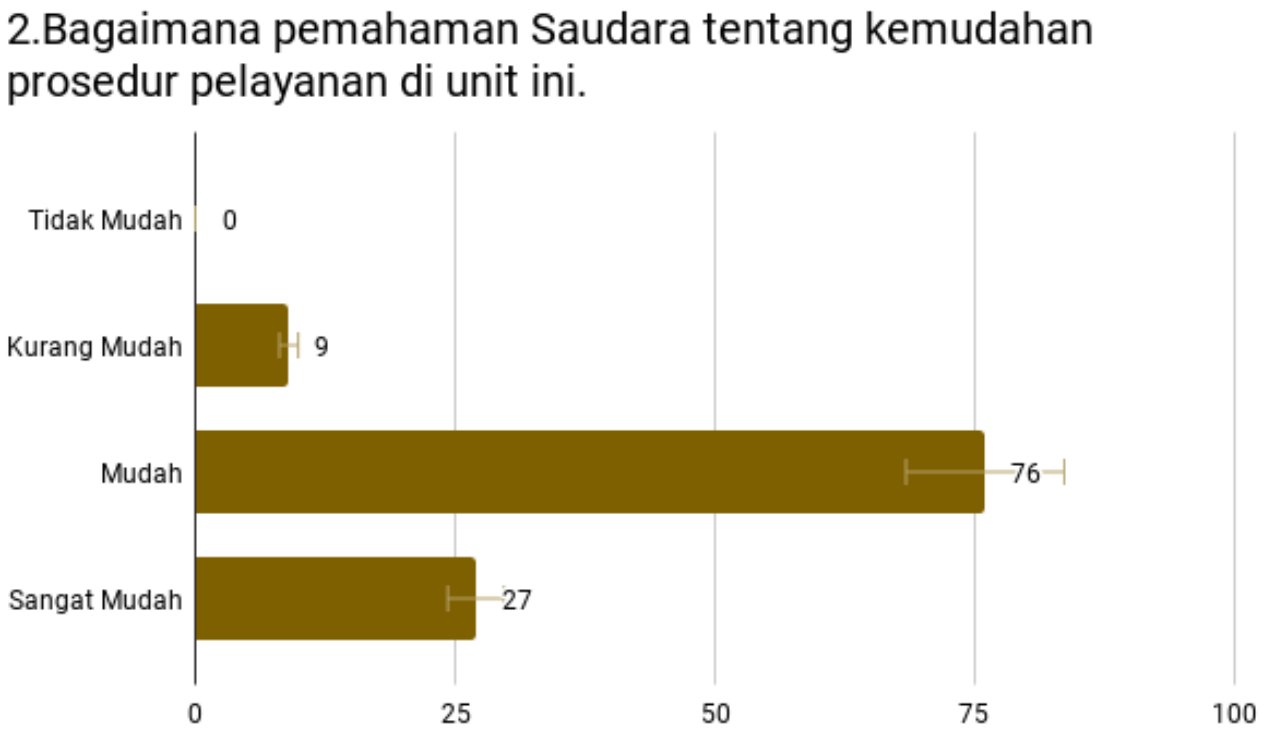
LAYANAN YANG DISURVEI



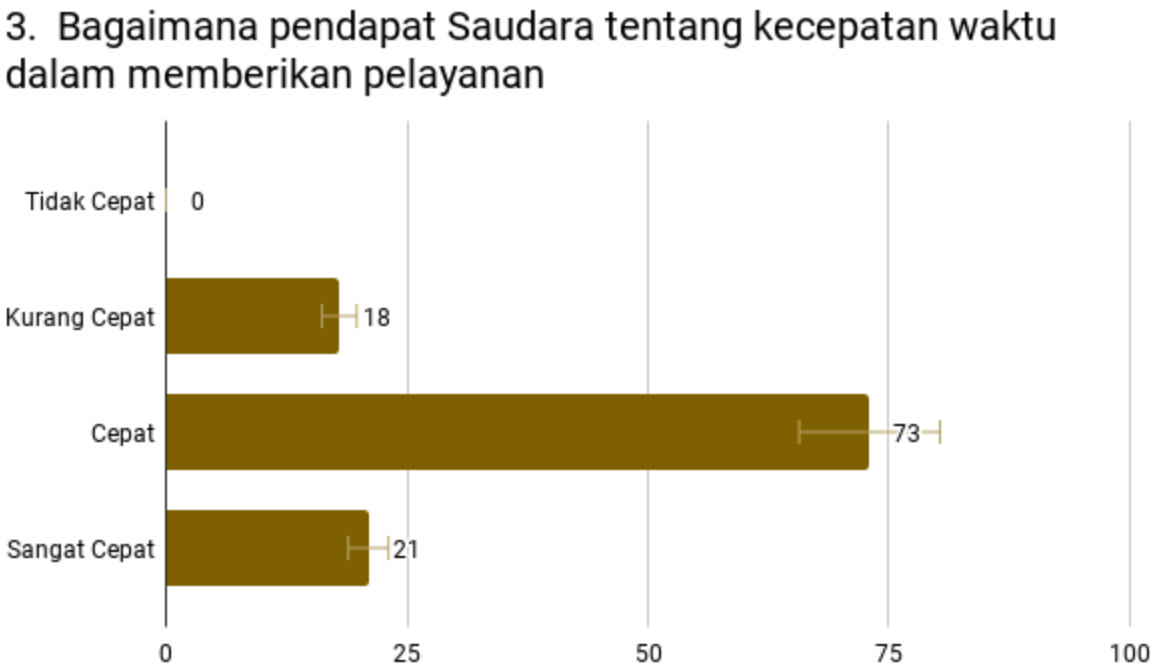
TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



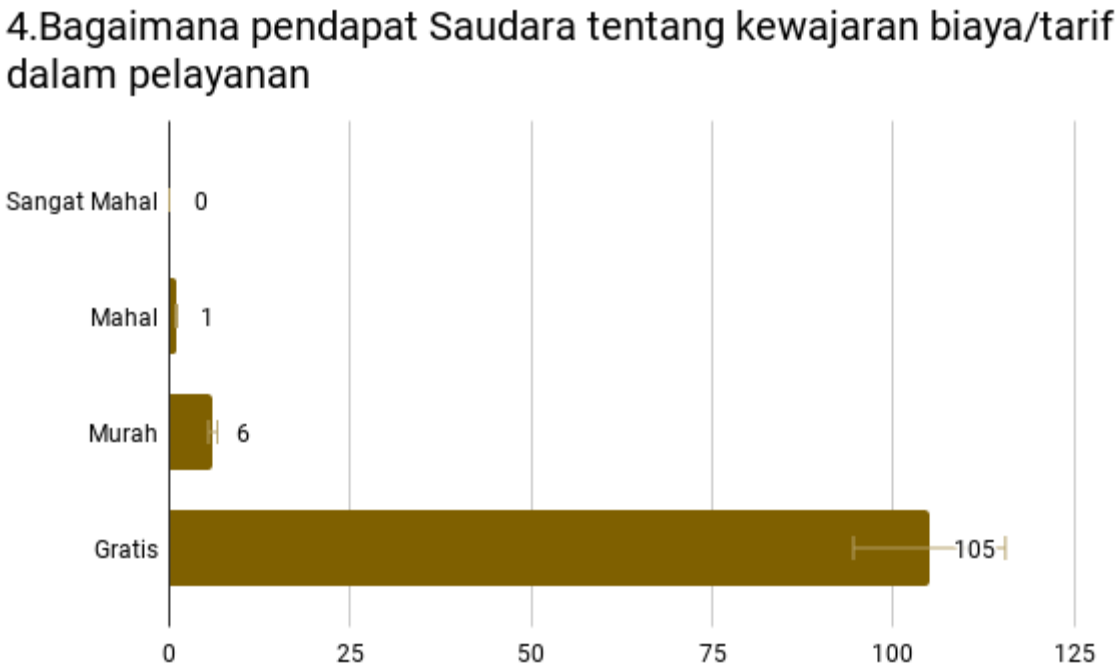
TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



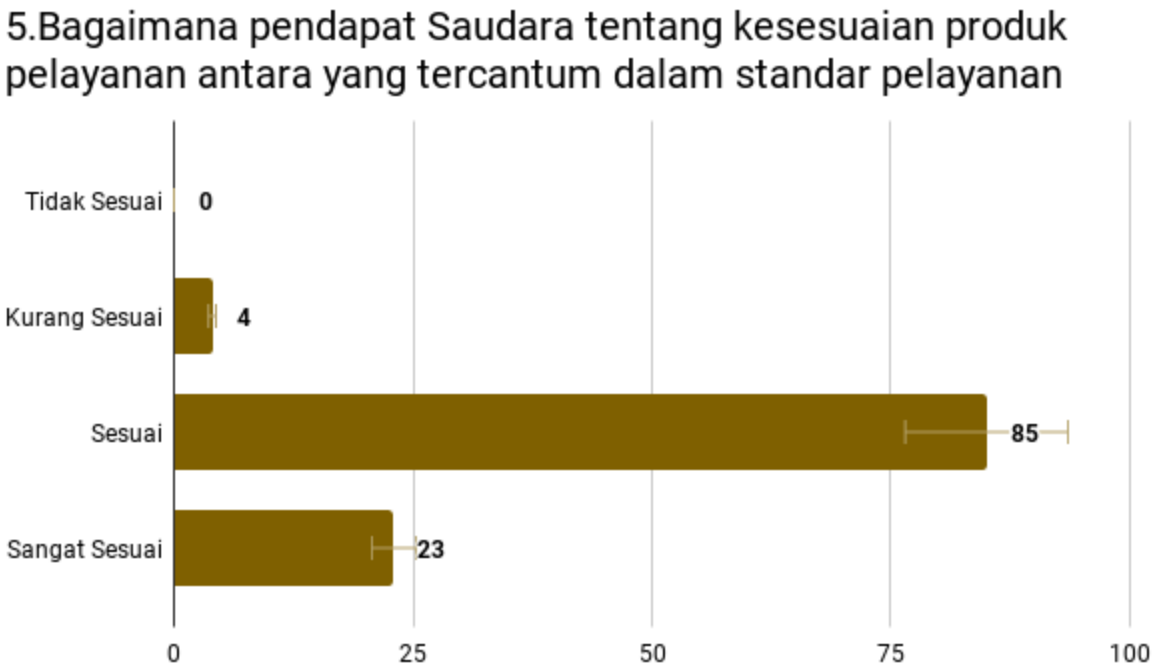
TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



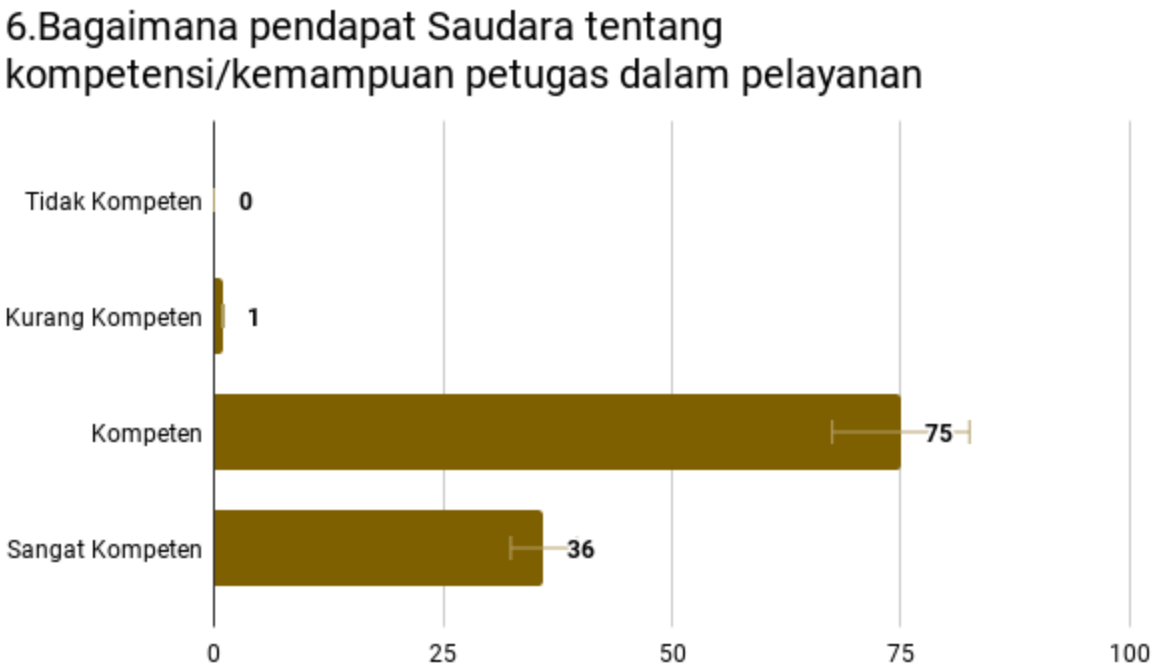
TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



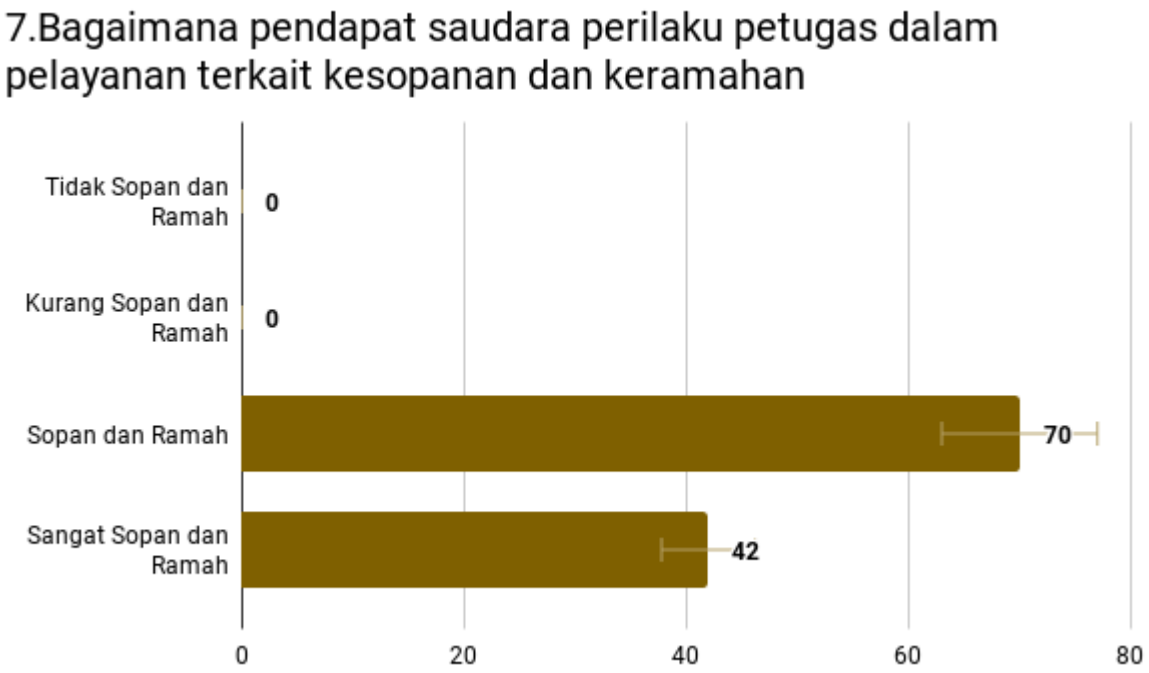
TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

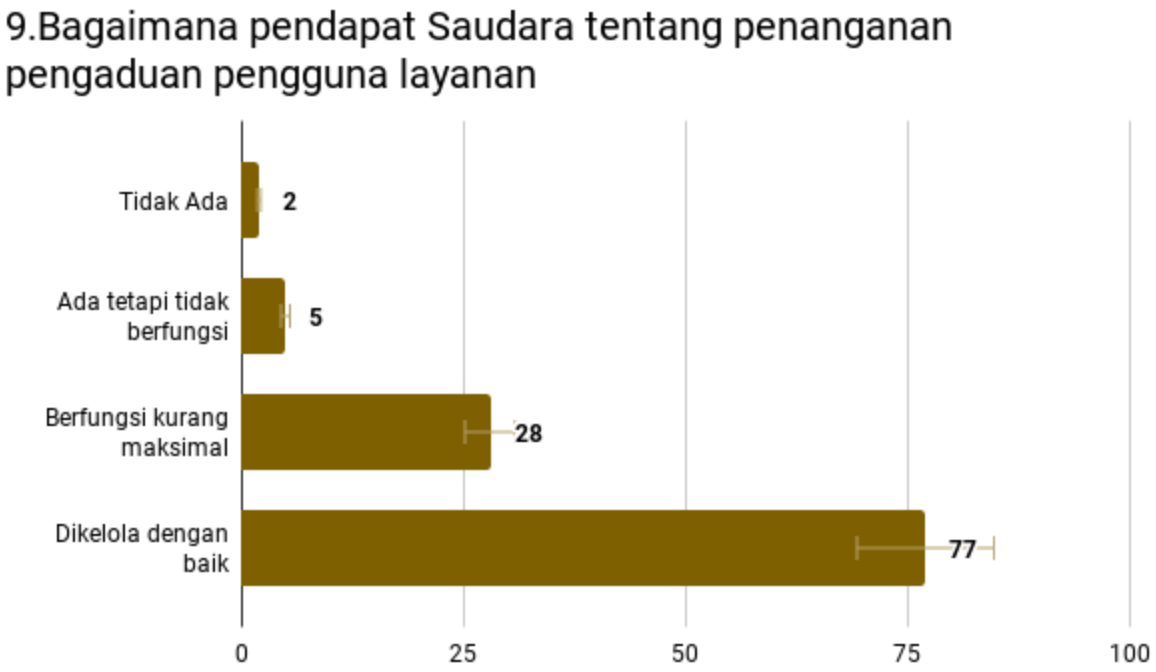


TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TANGGAPAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

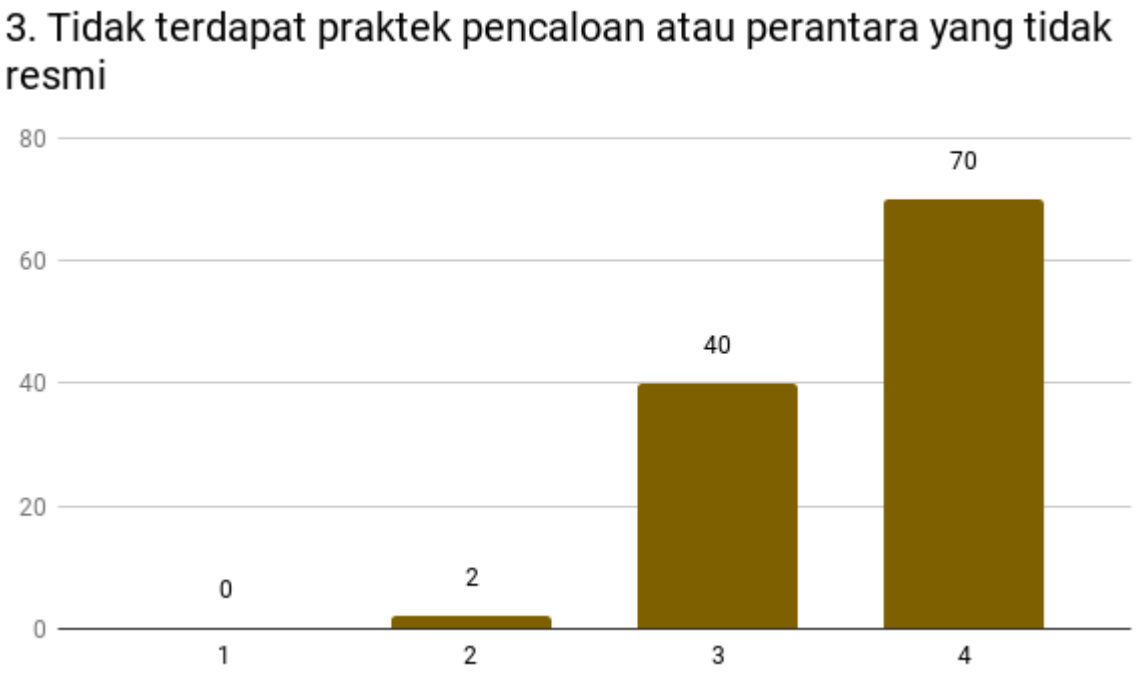
Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)

TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)

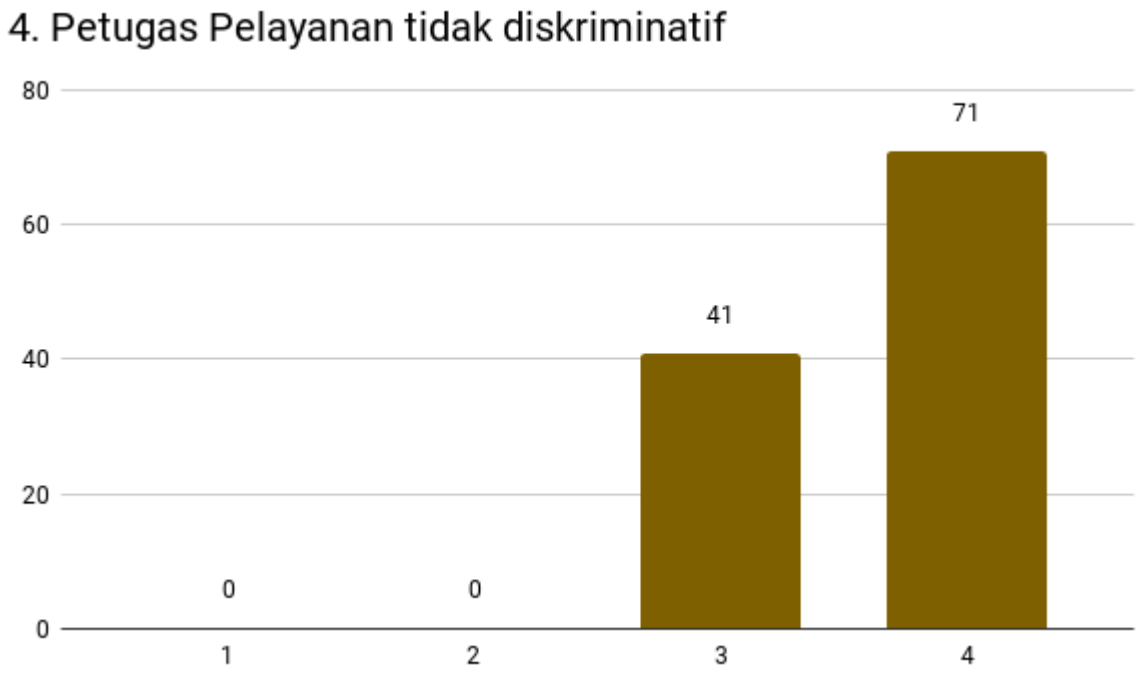
TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



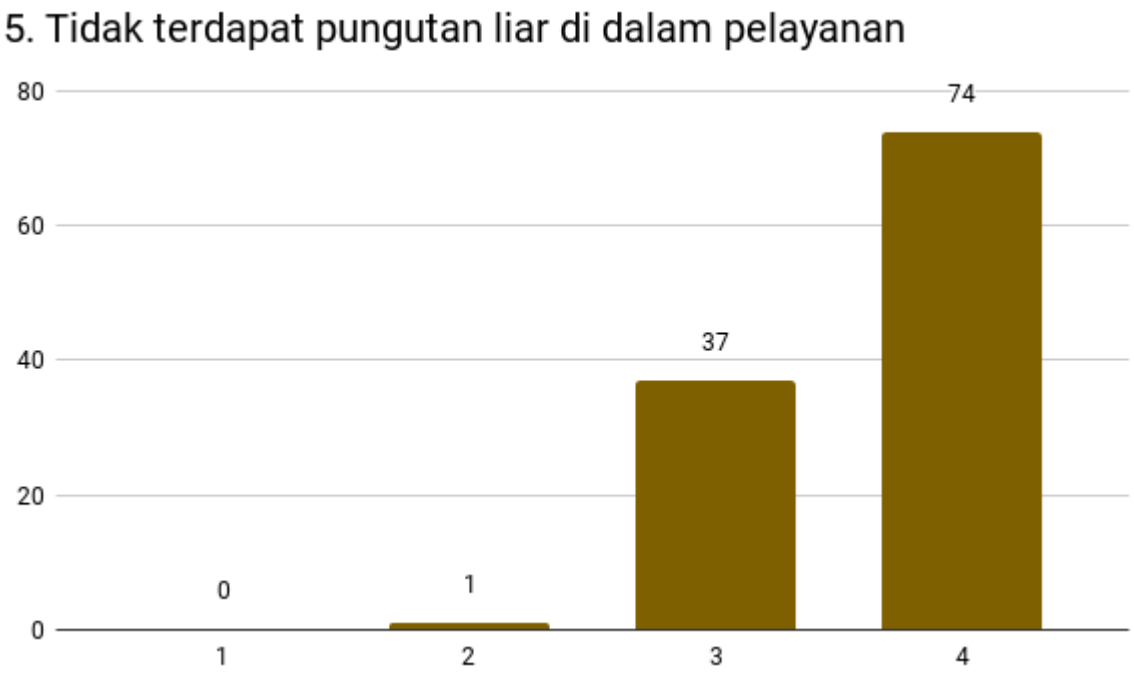
TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



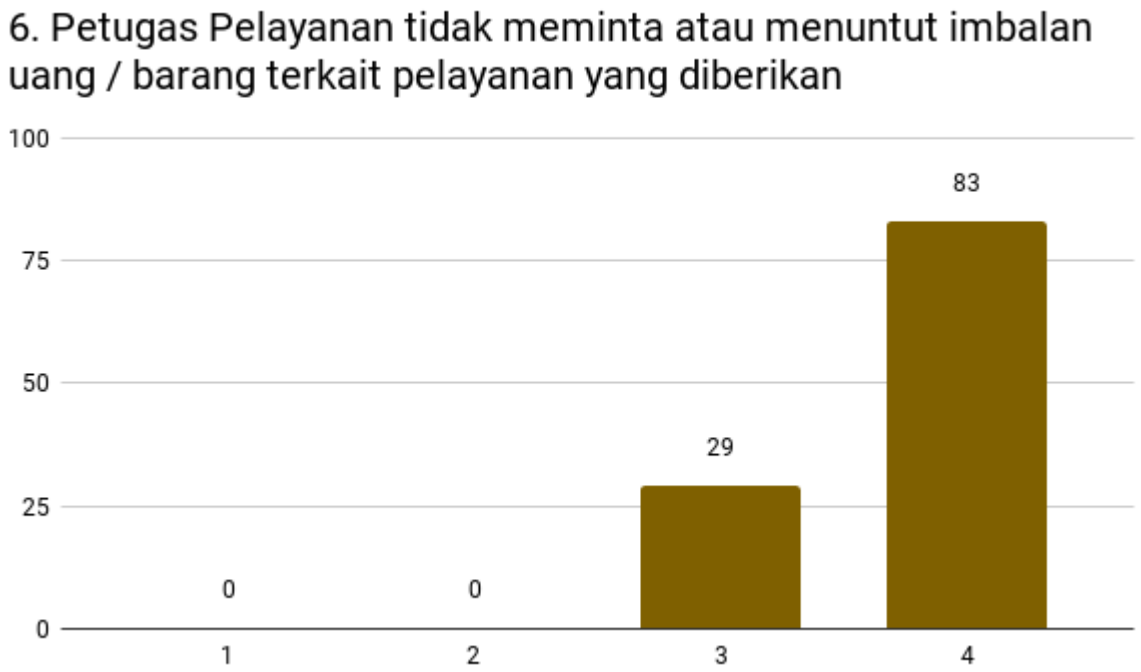
TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)

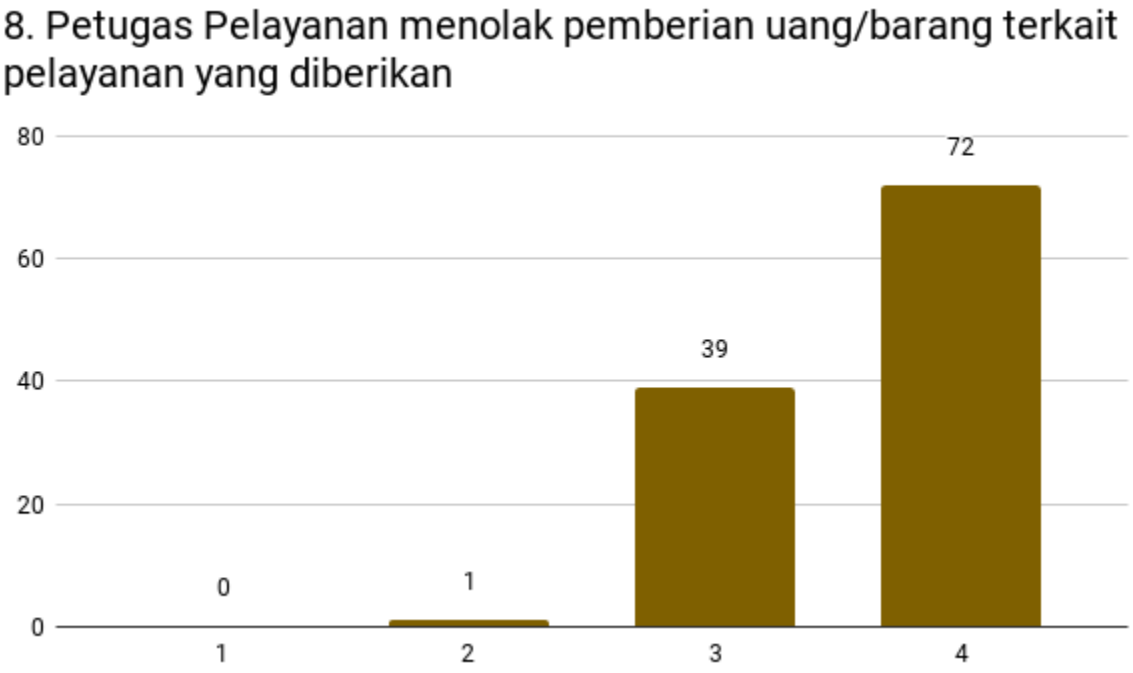


TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)

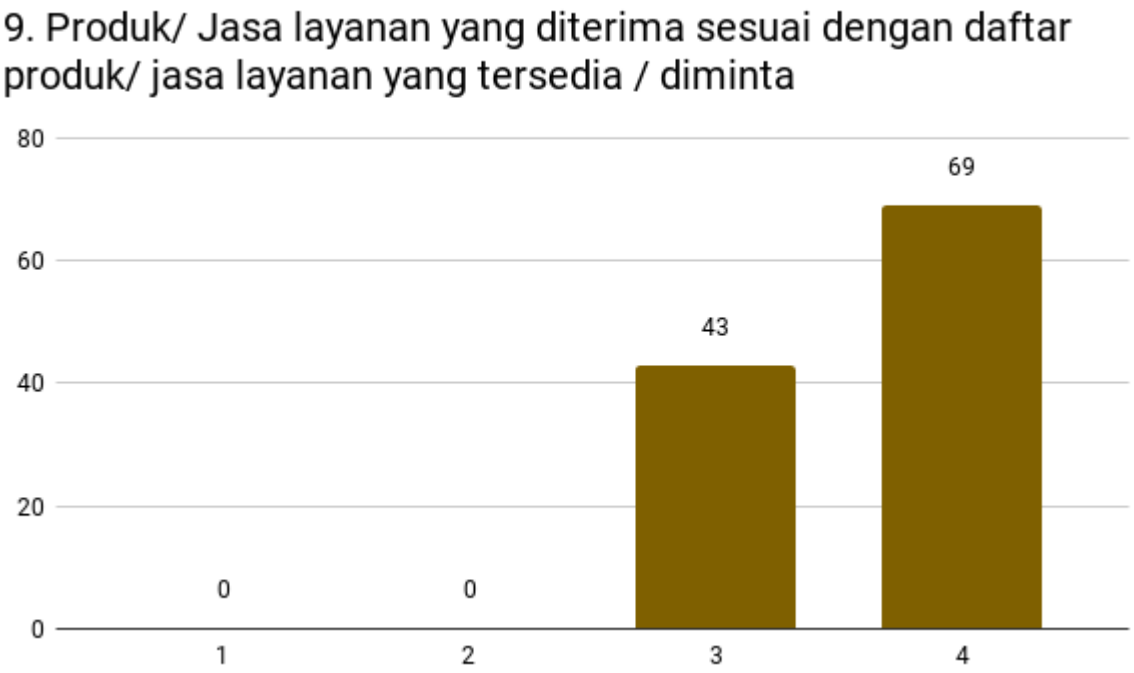
TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



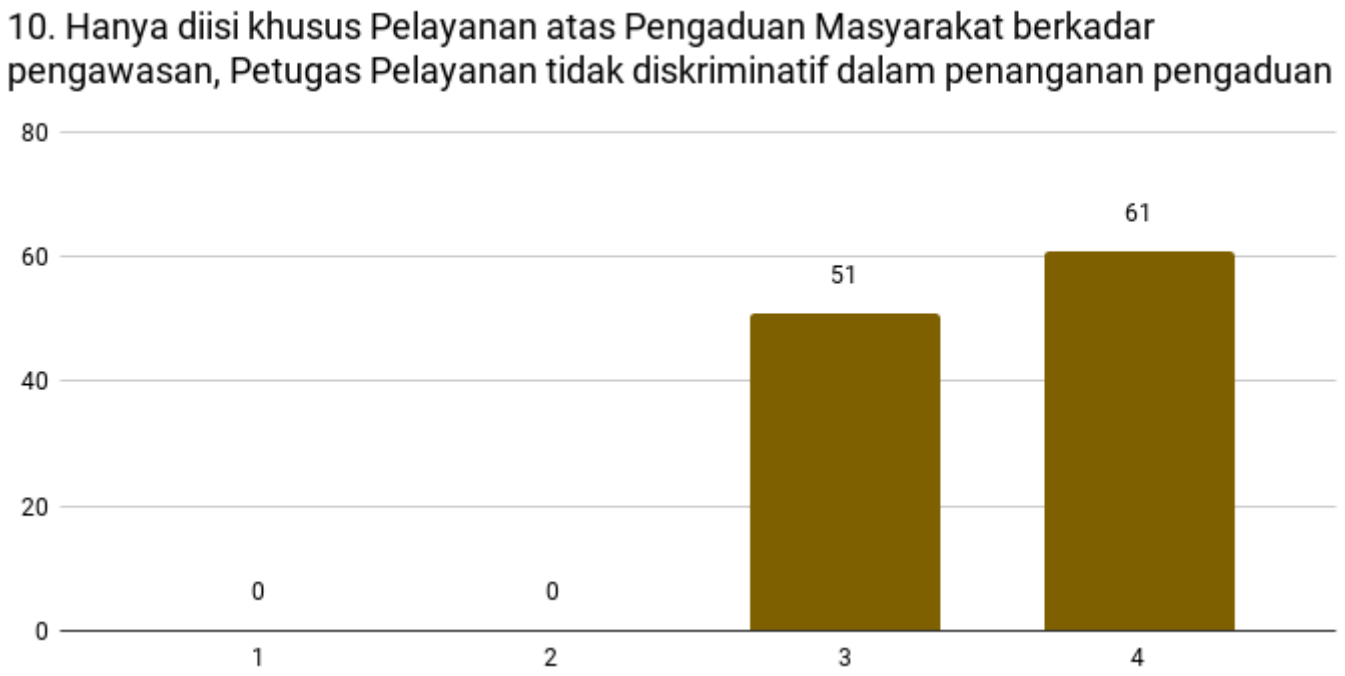
TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



TANGGAPAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Keterangan : Tidak Setuju – Sangat Setuju (Range 1-4)



HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PENILAIAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah Nilai per unsur	362	354	339	440	355	371	378	341	404
Rata-rata Per unsur	3.232	3.161	3.027	3.929	3.170	3.313	3.375	3.045	3.607
Rata-rata tertimbang per unsur x 0.11111	0.359	0.351	0.336	0.436	0.352	0.368	0.375	0.338	0.400
Jumlah Rata - rata tertimbang	3.314								
IKM Unit Pelayanan	**82.85**								
Jumlah Responden	112								

HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

PENILAIAN	NILAI PER UNSUR INDEKS PERSEPSI KORUPSI									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
Jumlah Nilai per unsur	390	395	404	407	409	419	415	407	405	397
Rata-rata Per unsur	3.482	3.527	3.607	3.634	3.652	3.741	3.705	3.634	3.616	3.545
Rata-rata tertimbang per unsur x 0.0833	0.348	0.353	0.361	0.363	0.365	0.374	0.371	0.363	0.362	0.354
Jumlah Rata - rata tertimbang	3.614									
IKM Unit Pelayanan	**90.36**									
Jumlah Responden	112									

Terima Kasih