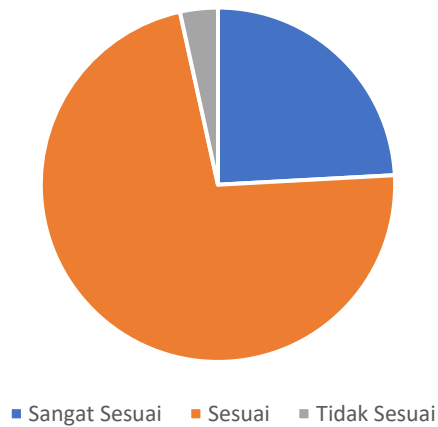


SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI DIREKTORAT PEMBINAAN
USAHA HILIR MIGAS

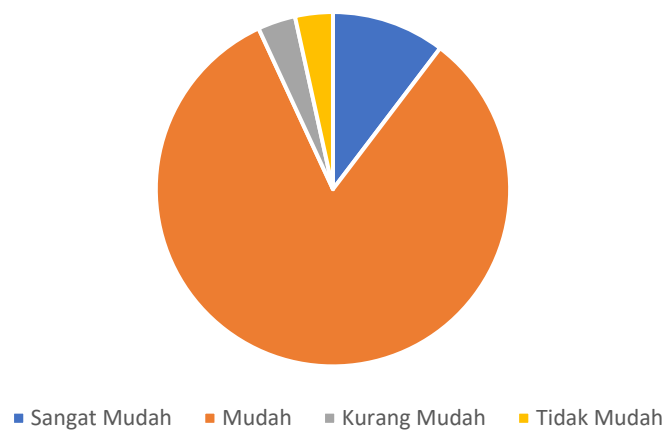
TA 2020

I. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Indeks Kepuasan Masyarakat = 3,20

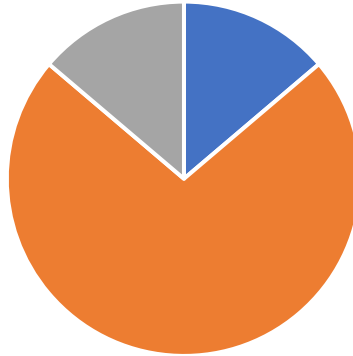
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.



2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

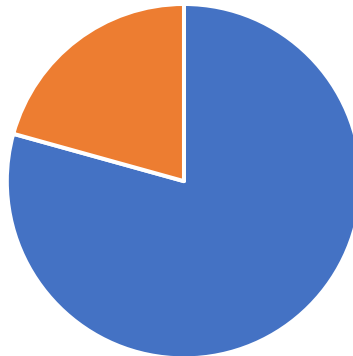


3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.



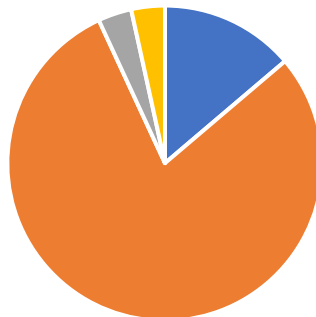
■ Sangat Cepat ■ Kurang Cepat ■ Kurang Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan



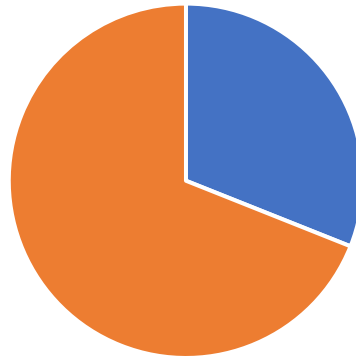
■ Gratis ■ Murah

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.



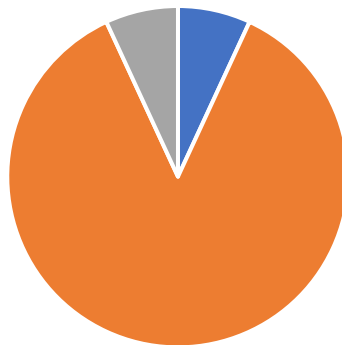
■ Sangat Sesuai ■ Sesuai ■ Kurang Sesuai ■ Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



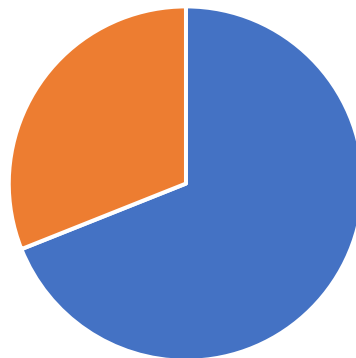
■ Sangat Sopan dan Ramah ■ Sopan dan Ramah

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana



■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup Baik

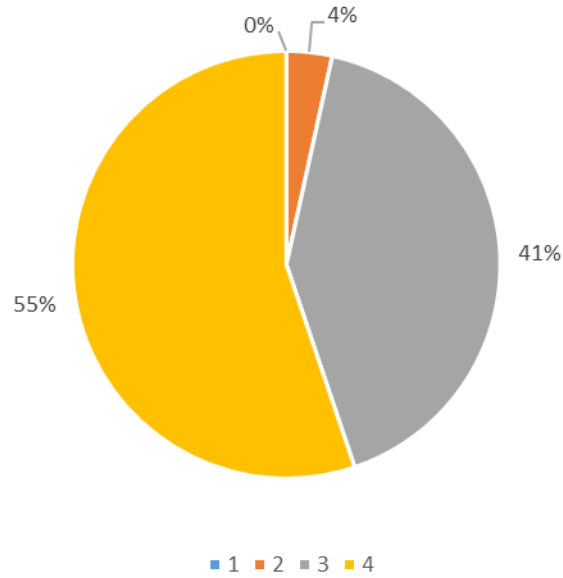
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



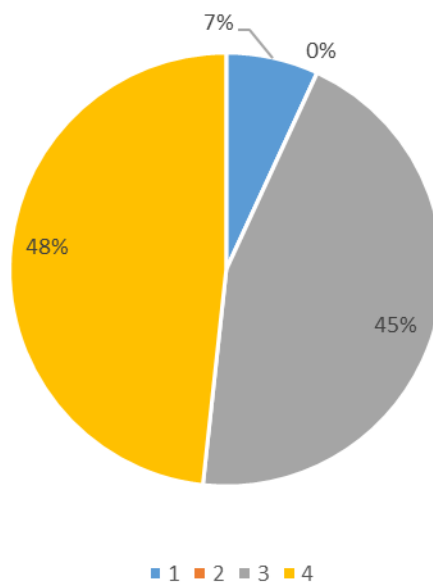
■ Dikelola dengan baik ■ Berfungsi kurang maksimal

II. SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI
Indeks Persepsi Anti Korupsi = 3,60

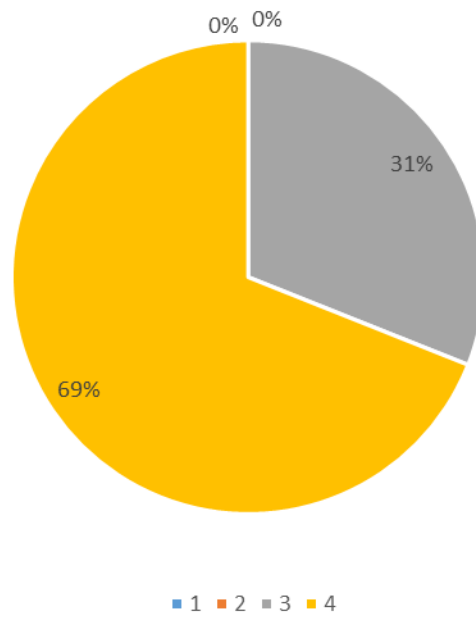
1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)



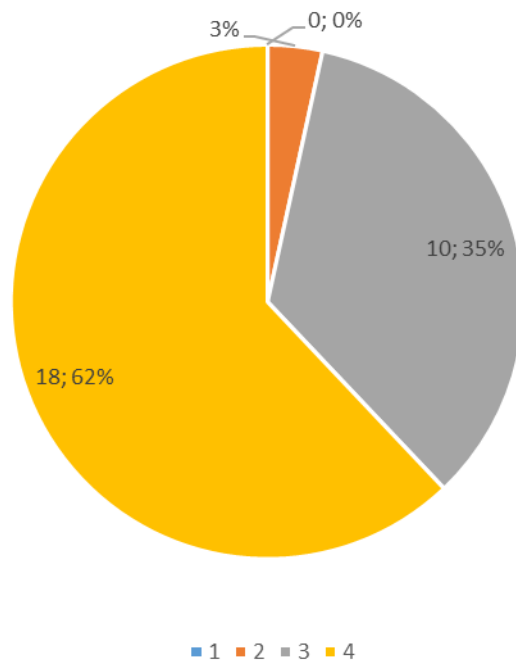
2. Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang



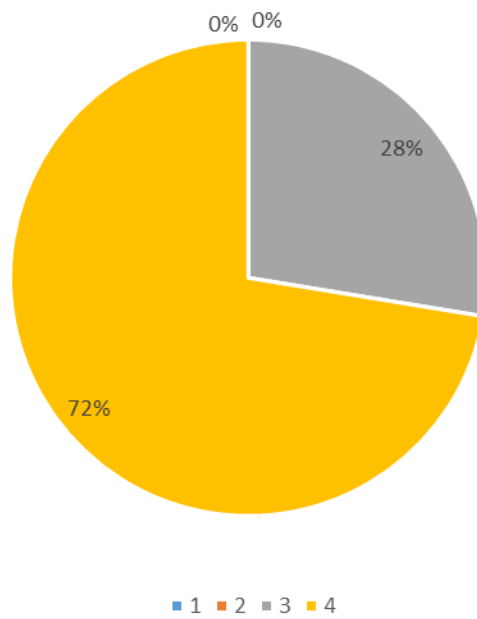
3. Tidak terdapat praktek pencaloan atau perantara yang tidak resmi



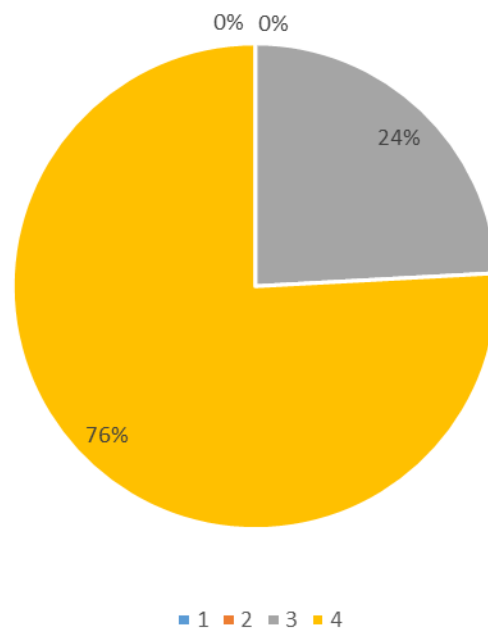
4. Petugas Pelayanan tidak diskriminatif



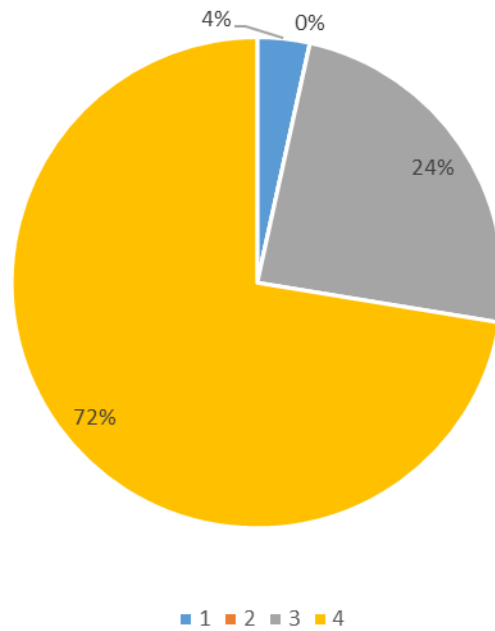
5. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan



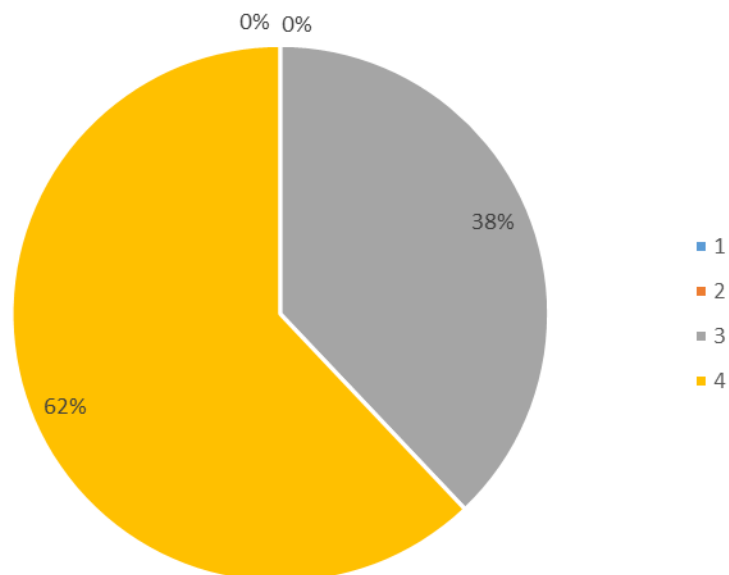
6. Petugas Pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang terkait pelayanan yang diberikan



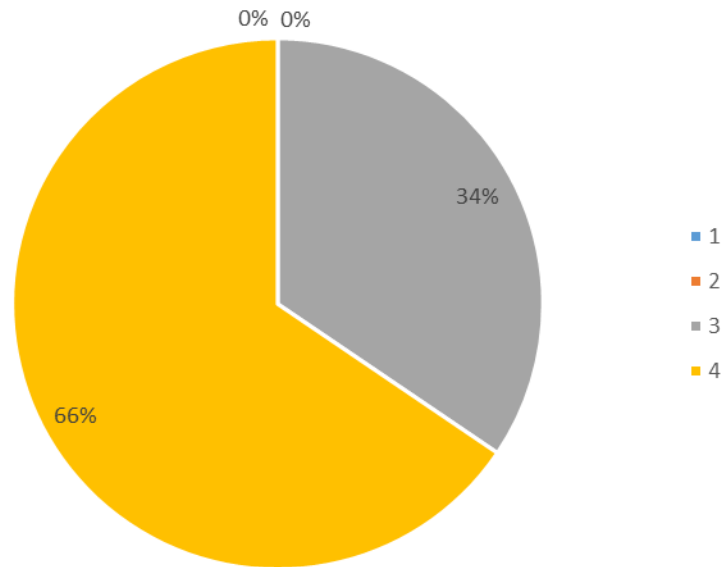
7. Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan



8. Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan



9. Produk/ Jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/ jasa layanan yang tersedia / diminta



10. Hanya diisi khusus Pelayanan atas Pengaduan Masyarakat berkadar pengawasan, Petugas Pelayanan tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan

