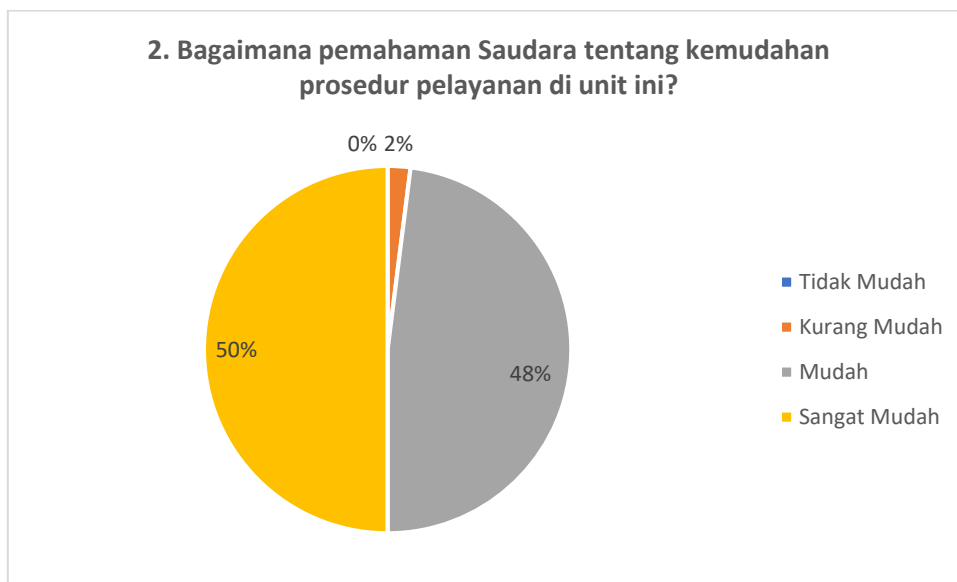
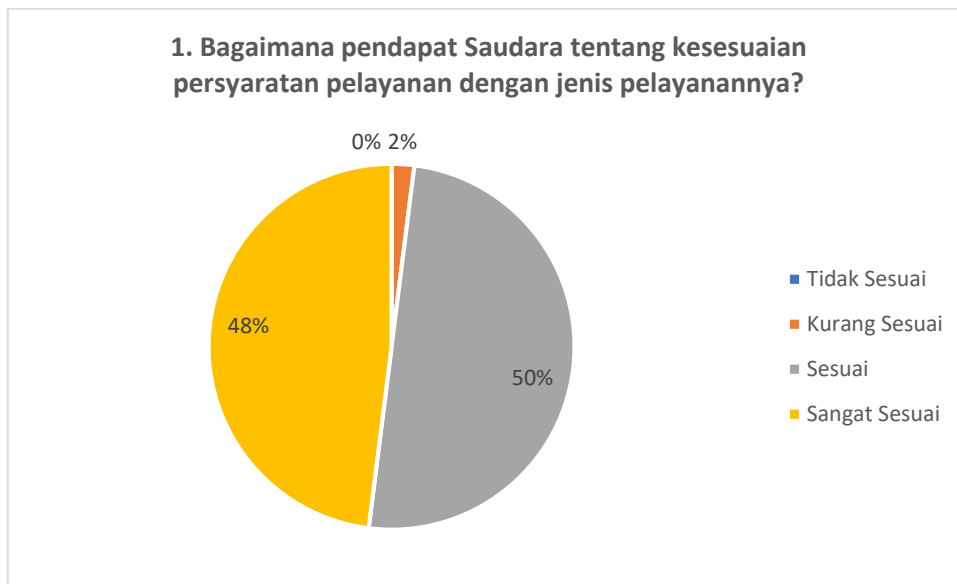
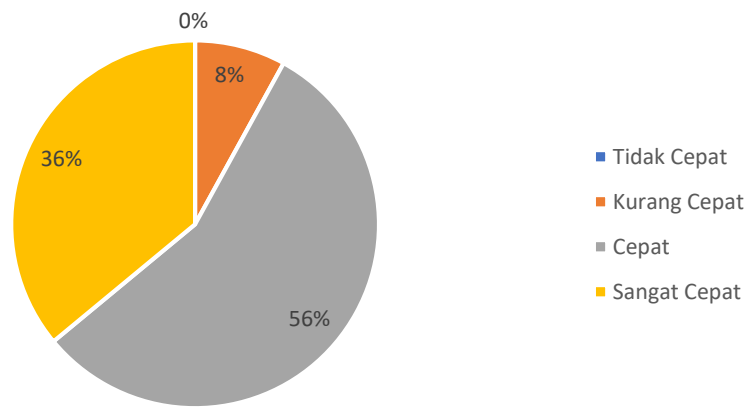


**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
DAN SURVEY INDEKS PERSEPSI KORUPSI
DI DIREKTORAT PEMBINAAN USAHA HILIR MIGAS
TRIWULAN I 2019**

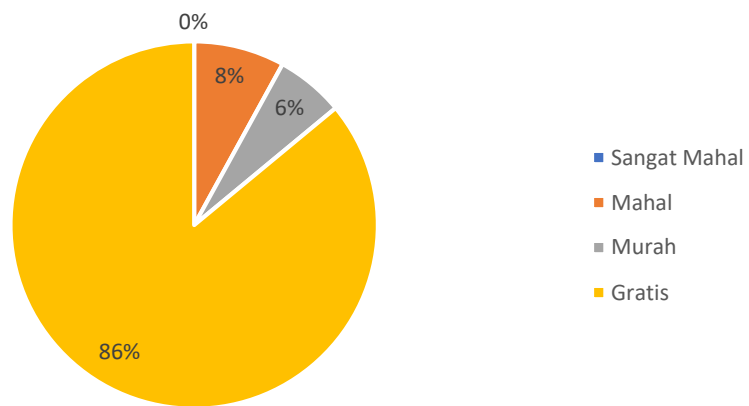
A. Survey Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan Publik



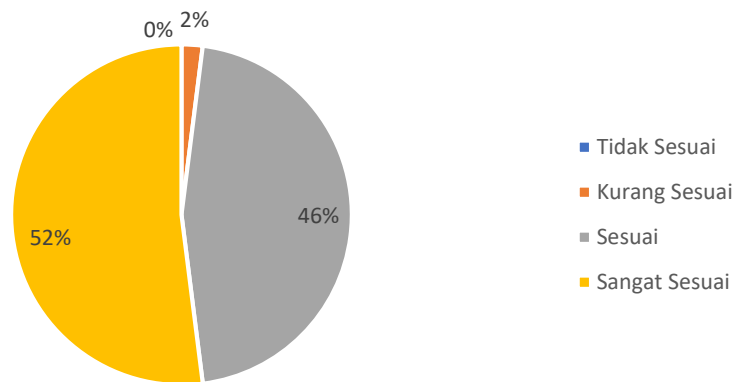
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?



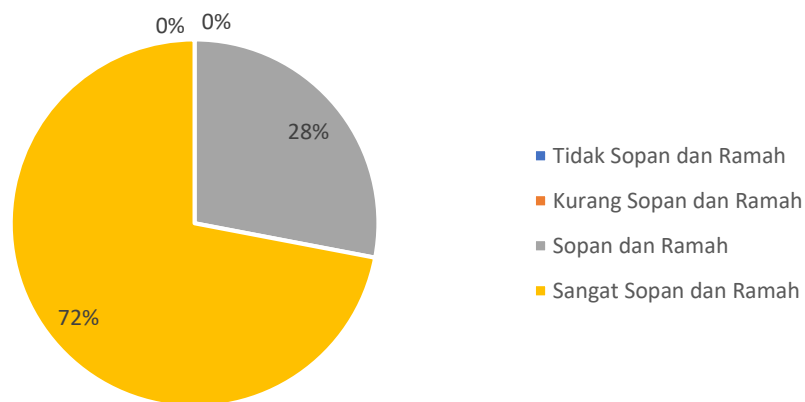
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?



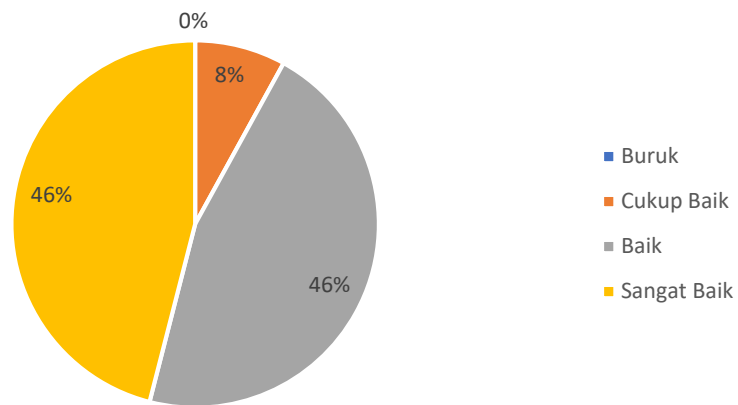
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?



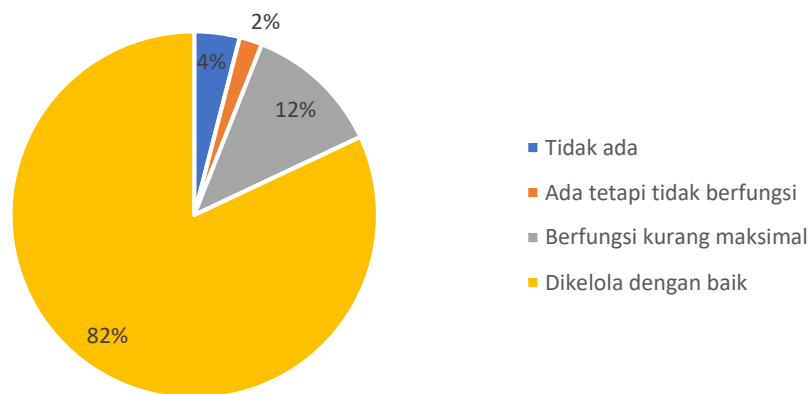
6. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?



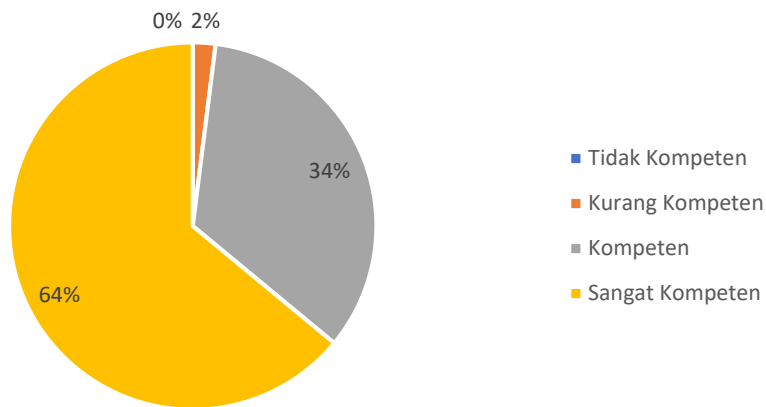
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

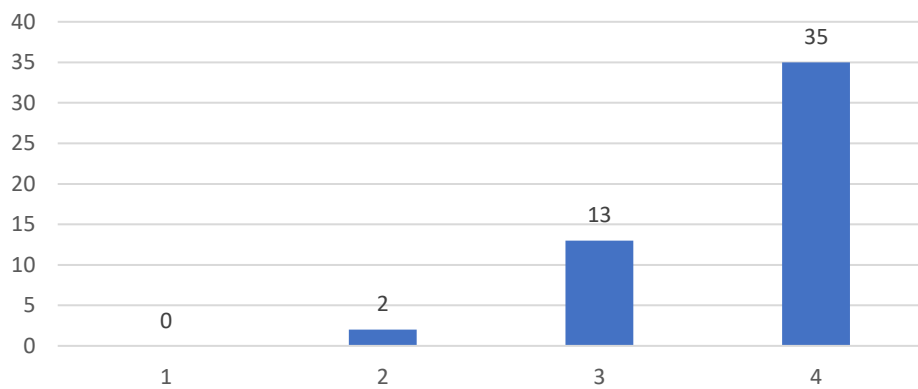


9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

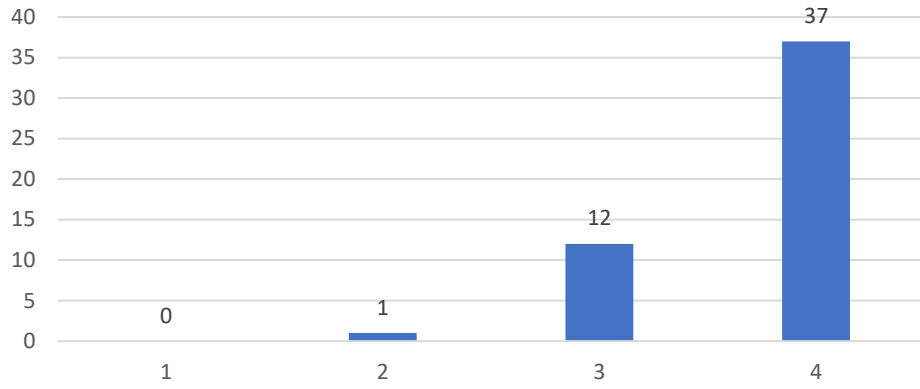


B. Survey Indeks Persepsi Korupsi

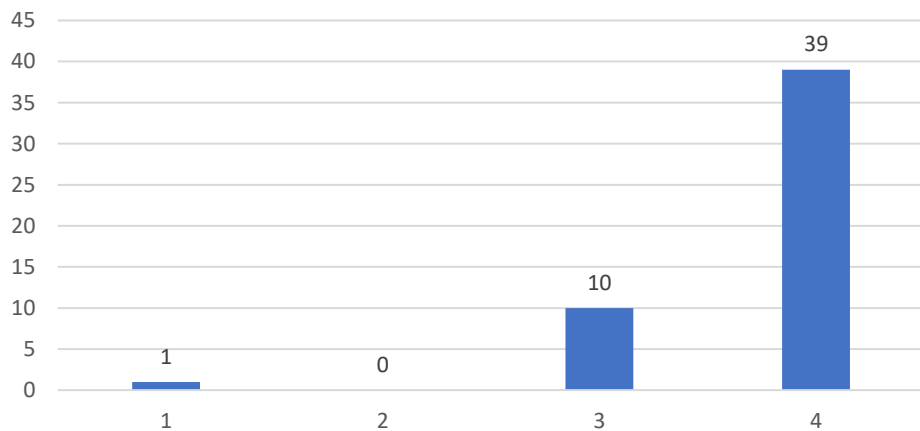
1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN)



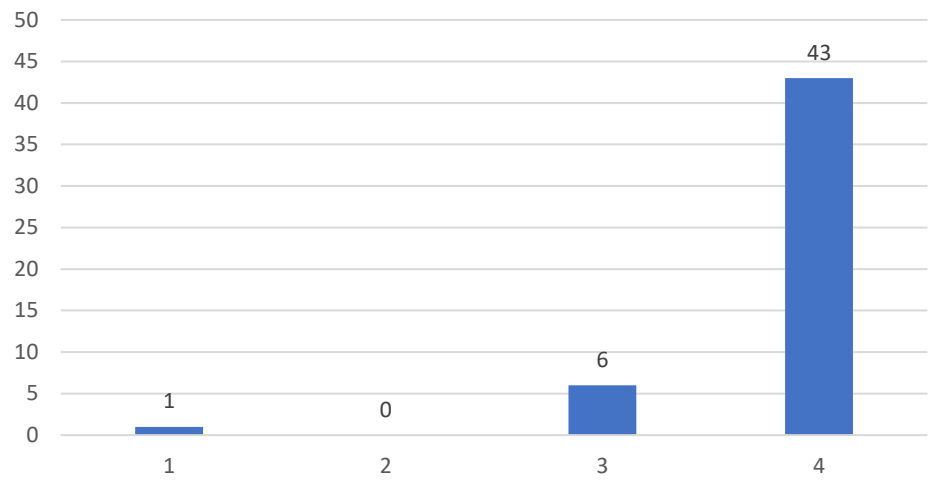
2. Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang



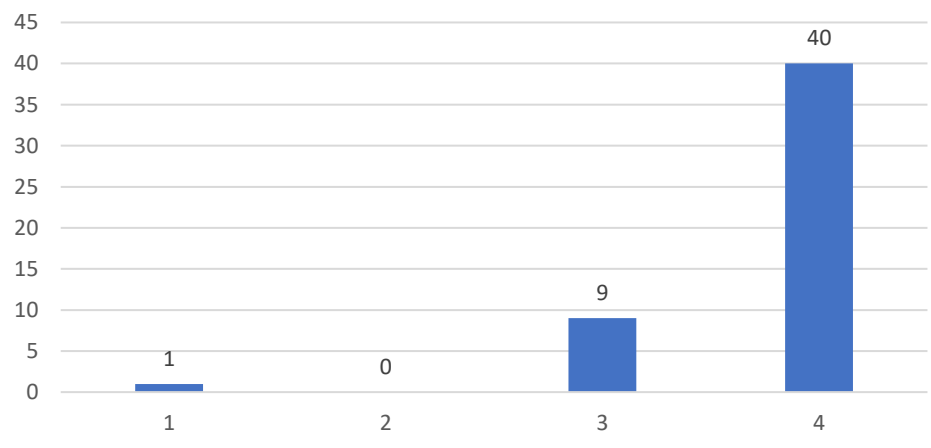
3. Tidak terdapat praktek pencaloan atau perantara yang tidak resmi



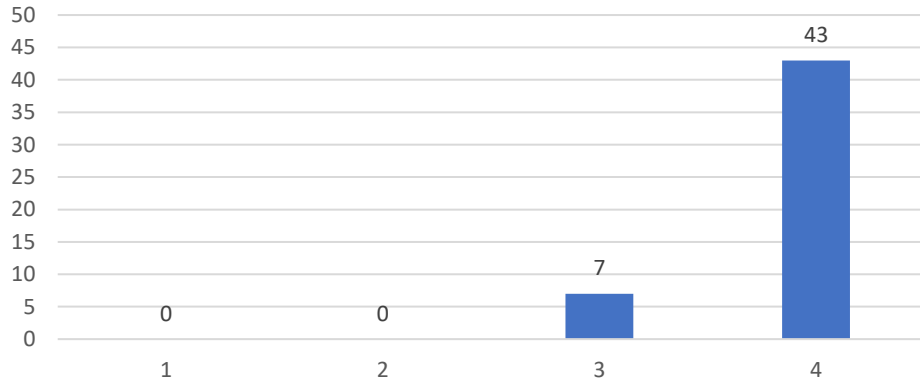
4. Petugas Pelayanan tidak diskriminatif



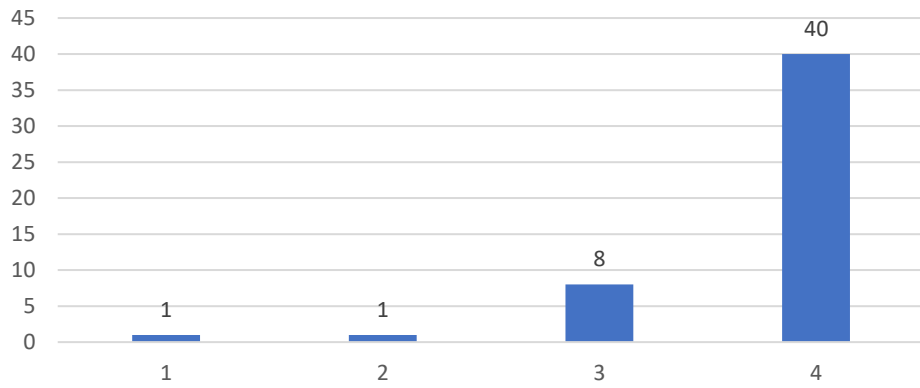
5. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan



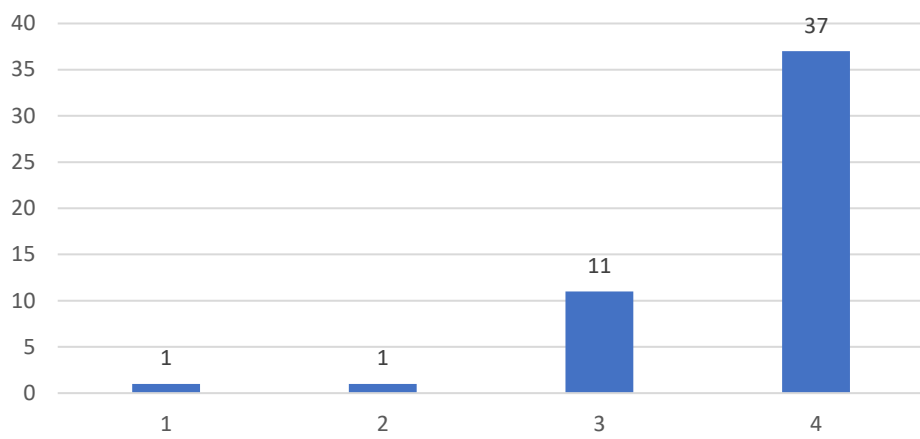
6. Petugas pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan



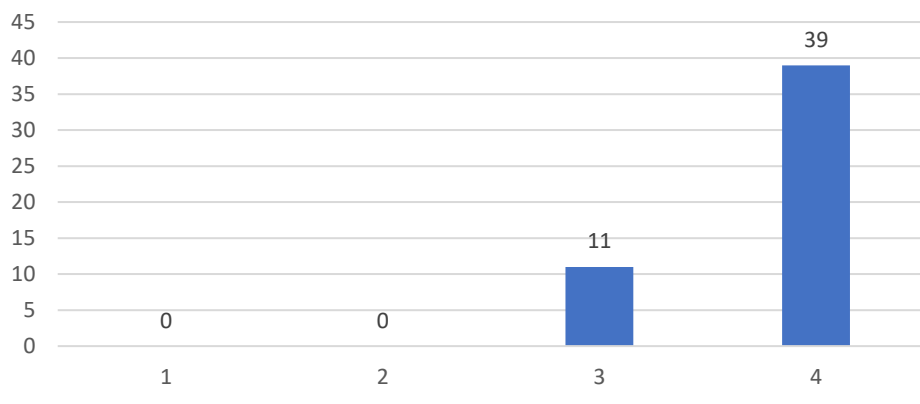
7. Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang/barang atas pelayanan yang diberikan

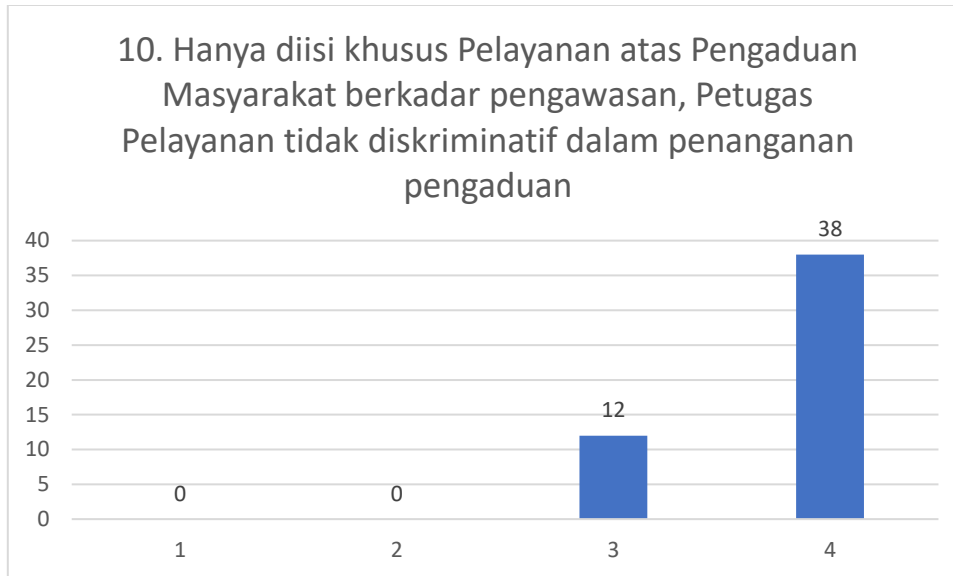


8. Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan



9. Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia/diminta





C. Penilaian Hasil Survey

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat dan kualitas pelayanan publik, jika tiap pilihan diberikan skor 1 hingga 4 dengan skor 1 untuk pilihan terburuk dan 4 untuk pilihan terbaik, nilai kepuasan masyarakat dan kualitas pelayanan publik untuk pelayanan di lingkungan Direktorat Pembinaan Usaha Hilir Migas adalah sebesar **3,55** dari 4.

Berdasarkan hasil survey indeks persepsi korupsi, jika tiap pilihan diberikan skor 1 hingga 4 dengan skor 1 untuk pilihan terburuk dan 4 untuk pilihan terbaik, nilai indeks persepsi korupsi dari berbagai aspek untuk pelayanan di lingkungan Direktorat Pembinaan Usaha Hilir Migas adalah sebesar **3,75** dari 4.